

Le Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

# MCO

**M**anagement **C**ommercial **O**pérationnel

au lycée Toulouse-Lautrec



# Le **BTS MCO**

est **le plus généraliste** des BTS « commerciaux ».

se déroule sur **2 ans**.

a pour objectif de vous permettre de **prendre en responsabilité opérationnelle** tout ou partie d'une unité commerciale.





# Le **BTS MCO**

La responsabilité opérationnelle ?

C'est avoir la responsabilité de l'ensemble des activités et du personnel liées directement à la **vente**, la **commercialisation** de l'offre de produits / services de l'unité commerciale.



# Le **BTS MCO**

Pourquoi un **nouveau BTS** ?

- Très fortes mutations du commerce et de ses métiers
- La digitalisation du commerce aujourd'hui :
  - Omnicanalité ; phygital ; web-to-store
  - Utilisation de nouveaux outils



# Le **BTS MCO**

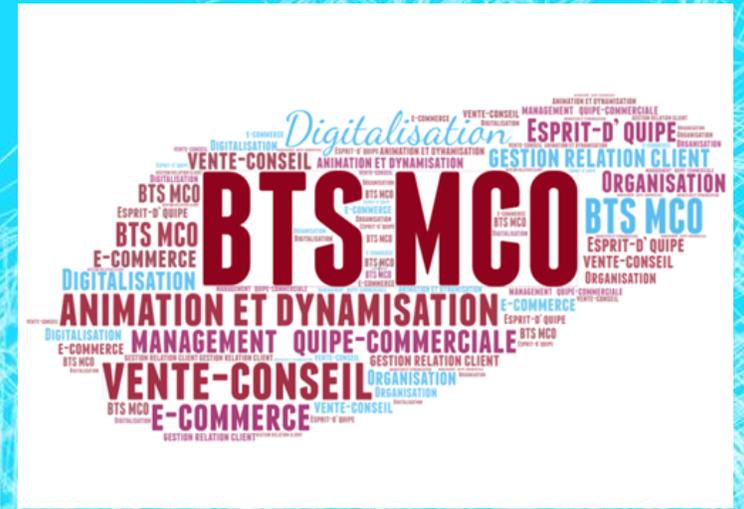
Conséquences pour la formation de nos étudiant(e)s ?

Développer les usages numériques

Se confronter à des cas concrets, des missions opérationnelles

Développer l'autonomie, le travail collaboratif

Développer la communication



# Le **BTS MCO**

Combine Théorie et Pratique avec

des **matières générales** :

- Culture Générale et Expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM)



# Le **BTS MCO**

Combine Théorie et Pratique avec

des **matières professionnelles** :

- Développement de la relation client et assurer la vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale



# Le **BTS MCO**





# Le **BTS MCO**



Le titulaire d'un BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

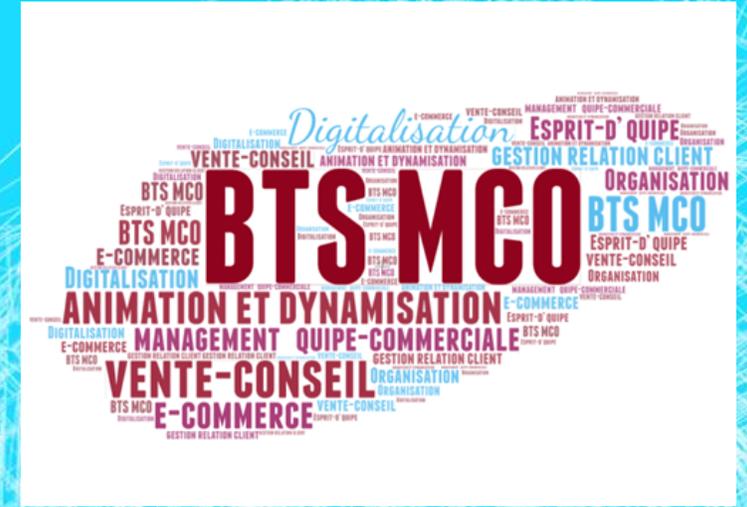
# Le **BTS MCO**



Le titulaire d'un BTS MCO prend en charge **la relation client** dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.



# Le **BTS MCO**



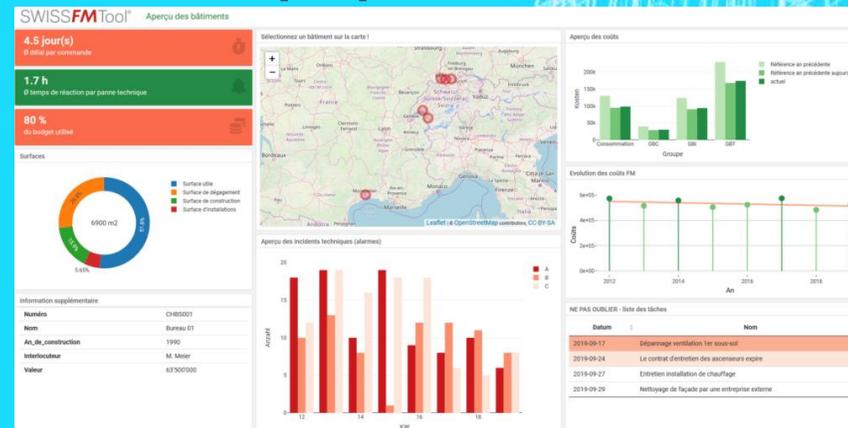
Le titulaire d'un BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que **l'animation et la dynamisation de l'offre**. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.



# Le **BTS MCO**



Le titulaire d'un BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également **la gestion opérationnelle** de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

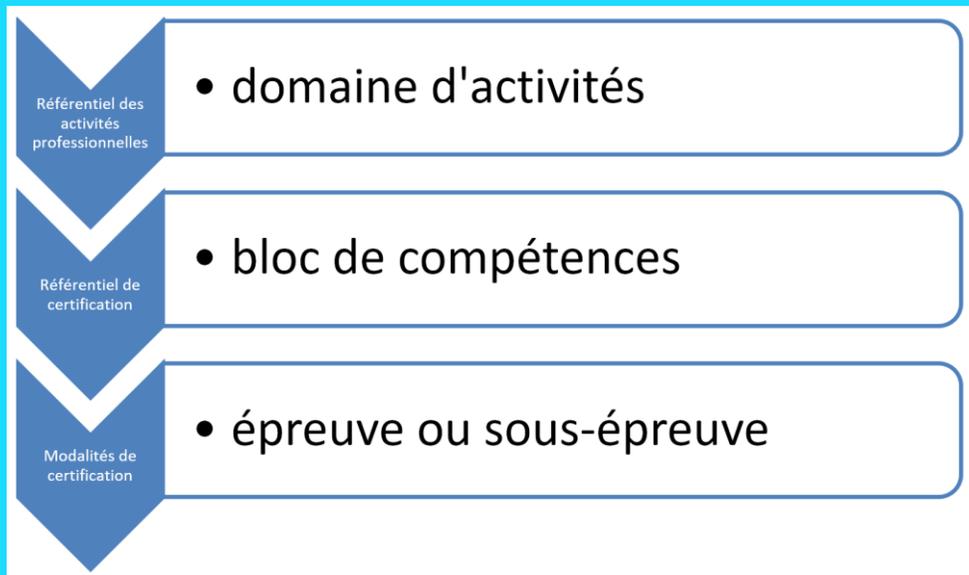


# Le **BTS MCO**



Le titulaire d'un BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que **le management de son équipe commerciale.**





Le titulaire d'un BTS MCO prend en charge la **relation client** dans sa globalité ainsi que l'**animation et la dynamisation de l'offre**. Il assure également la **gestion opérationnelle** de l'unité commerciale ainsi que le **management de son équipe commerciale**.

# Un **BTS MCO**



Pour travailler dans **quel secteur d'activité** ?

Le titulaire d'un BTS MCO exercera dans tous les secteurs où existe une unité commerciale, physique ou virtuel dans laquelle un client sera mis en contact avec une offre de produits ou de services.



# Un **BTS MCO**

Le titulaire d'un BTS MCO exercera dans tous les secteurs où existe une unité commerciale, physique ou virtuel dans laquelle un client sera mis en contact avec une offre de produits ou de services ?

- Magasins de proximité
- Supermarchés,
- Hypermarchés,
- Agences commerciales



# Un **BTS MCO**

Le titulaire d'un BTS MCO exercera dans tous les secteurs où existe une unité commerciale, physique ou virtuel dans laquelle un client sera mis en contact avec une offre de produits ou de services.

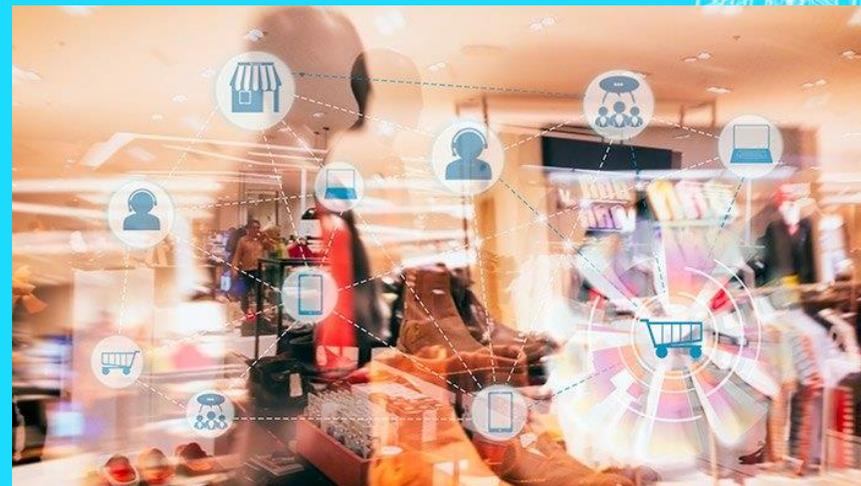
**Unités commerciales physiques ou virtuelles (sites marchands)**



# Un **BTS MCO**

Le titulaire d'un BTS MCO exercera dans tous les secteurs où existe une unité commerciale, physique ou virtuel dans laquelle un client sera mis en contact avec une offre de produits ou de services.

**Unités commerciales physiques ou virtuelles (sites marchands)**



# Un **BTS MCO**



Dans le secteur de la distribution alimentaire



# Un **BTS MCO**

Dans le secteur de la distribution spécialisée



# Un **BTS MCO**



Dans le secteur des services ; Banques / Assurances



# Un **BTS MCO**



Dans le secteur des services en agences : immobilières, de voyage, d'intérim, sociétés de location, concessions automobiles

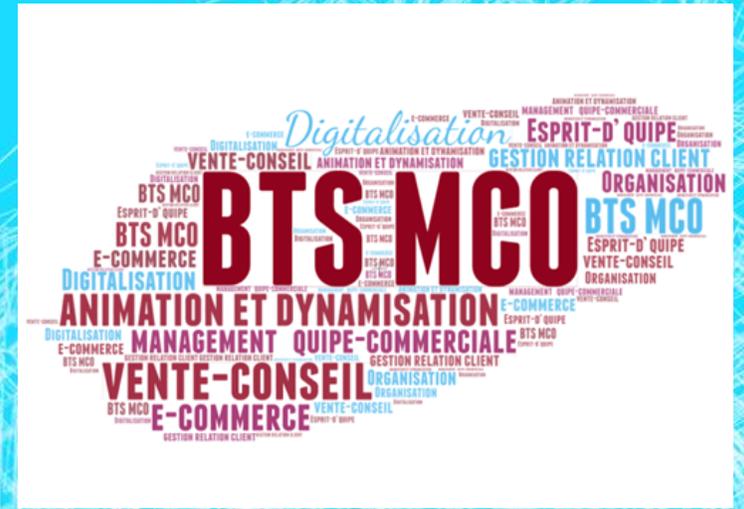


# Un **BTS MCO**

Pour quel emploi ?

Sans expérience :

- Manager de rayon adjoint, conseiller de vente et de services, vendeur conseil...
- Chargé(e) de clientèle, seconde de rayon, délégué(e) commercial(e), technico-commercial(e),



# Un **BTS MCO**

Pour quel emploi ?

Avec expérience :

- Responsable de rayon, chef des ventes, chef de secteur, manager, directeur de magasin, animateur de ventes...
- Responsable de clientèle, responsable d'agence...
- Merchandiseur, promoteur des ventes, acheteur en centrale d'achat...



# Un **BTS MCO**

Les stages pendant la formation...

- **Obligatoires**
- Sont **le support de 2 épreuves d'examen** qui se déroulent en **Contrôle en Cours de Formation (CCF)**
- Stages en lien avec le projet professionnel de l'étudiant(e).



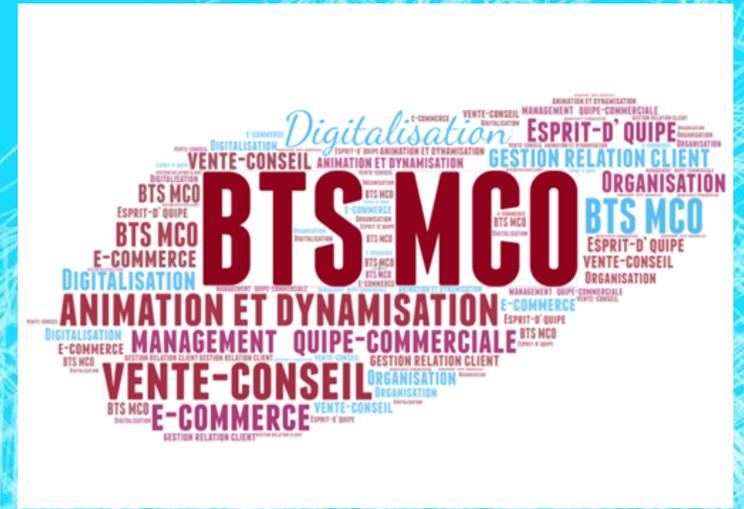
# Un **BTS MCO**

Les stages pendant la formation

**Objectifs ?**

Découverte du fonctionnement d'une unité commerciale

Réalisation d'activités professionnelles en lien avec la relation client et l'offre proposée par l'unité commerciale



# Un **BTS MCO**

Oui, et après ?

- **Poursuites d'études** en :
  - Licences professionnelles
  - Formations universitaires
  - TSM ; (Toulouse School of Management ; *ex IAE Toulouse*)
  - ESC (Ecoles Supérieures de Commerce par concours passerelle)
  - Classe préparatoire ATS-Economie Gestion



# Un **BTS MCO**

Oui, et après ?



S'agissant des licences professionnelles :

- Large choix de formation pour se spécialiser
- Bac + 3
- Certaines accessibles en alternance

# Un BTS MCO

Oui, et après ?

UNIVERSITÉ TOULOUSE III-PAUL SABATIER



S'agissant des licences professionnelles :

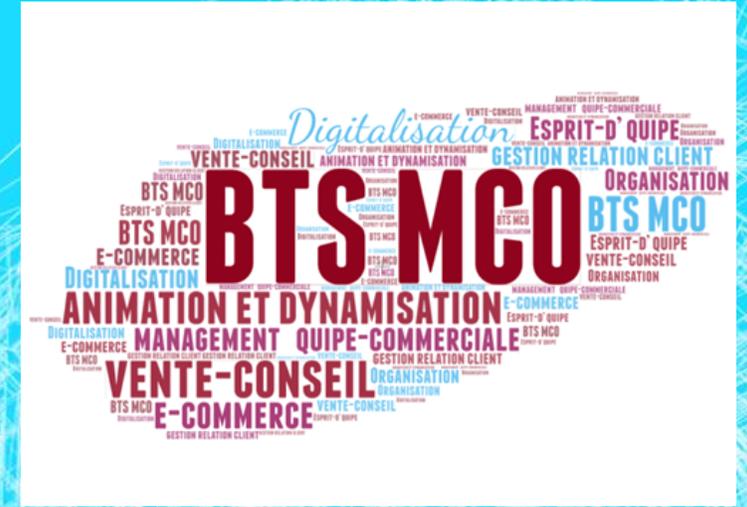
- › Chargé de clientèle, particuliers (CC)
- › Distribution : management et gestion de rayon (DMGR)
- › Marketing et commercialisation en agroalimentaire (MCA)
- › Gestion financière et commerciale des risques des organisations (GFCRO)
- › Systèmes d'information intégrés et communication (SIIC)
- › Métiers de gestion et d'administration dans l'immobilier (MGAI)

- Métiers de la comptabilité : fiscalité (MCF)
- Gestion opérationnelle de l'emploi, de la formation et du recrutement (GOEFR)
- Management de la qualité du service (MQS)
- Assistant de gestion import-export (AGIE)
- Commercialisation et gestion des structures et hébergements touristiques (COGESHT)
- Commercialisation des produits et services industriels (CPSI)
- Marketing digital et e-business (ouverture septembre 21)

# Un **BTS MCO**

Et pourquoi au lycée Toulouse Lautrec ?

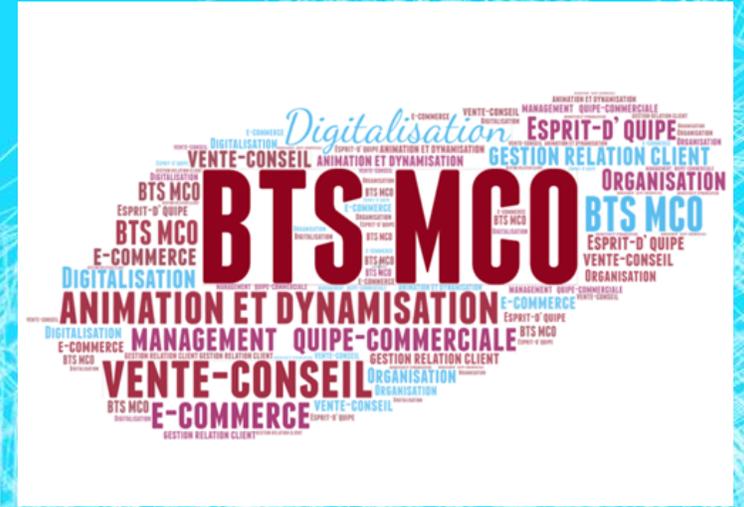
- ✓ Une formation publique et gratuite
- ✓ Un taux de réussite élevé
- ✓ Une expérience longue de plus de 15 ans sur les formations commerciales
- ✓ Des partenariats signés avec TSM, TBS et l'université Capitole



# Un **BTS MCO**

Et pourquoi au lycée Toulouse Lautrec ?

- ✓ Une équipe pédagogique exigeante et investie
- ✓ Un suivi de stage reconnu par son sérieux par les professionnels



# Un **BTS MCO**

Et pourquoi au lycée Toulouse Lautrec ?

Un investissement fort des étudiant(e)s attendu

- Une acquisition des connaissances évaluées par un contrôle continu et régulier + CCF
- Une présence en cours obligatoire



# Un **BTS MCO**

Et pourquoi au lycée Toulouse Lautrec ?

Un investissement fort des étudiant(e)s attendu

- Un accompagnement pédagogique rigoureux de l'équipe enseignante
- Une collaboration régulière avec les tuteurs en entreprise



# Un **BTS MCO**

## Le recrutement ?

- Formation accessible aux titulaires d'un baccalauréat professionnel, technologique ou général.
- Modalités de recrutement :

